

097 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

- 1.(4) 下列何者是職業興趣量表之 12 項職類代表之名稱？①社工諮商師②銷售人員③會計助理人員④保全。
- 2.(1) 下列哪一項不是勞動基準法所規定的應放假之日？①農曆元月十五日元宵節②孔子誕辰紀念日③和平紀念日④行憲紀念日。
- 3.(3) 下列何者不是適宜的就業面談或就業促進研習活動的場地？①會談室②會議室③一樓大廳④訓練教室。
- 4.(4) 請問下列哪一項有關勞資會議實施的規定是不正確的？①勞資會議由勞資雙方同數代表組成②事業單位女性勞工人數佔勞工人數二分之一以上者，女性勞工當選名額不得少於勞方應選出代表總額的三分之一③勞工年滿 16 歲有選舉勞資會議勞方代表之權④事業單位分支機構人數在 50 人以上者，應分別舉辦勞資會議。
- 5.(4) 欲探索個人適合的工作或發現個人的工作潛力時，可藉助①人格測驗②興趣測驗③成就測驗④性向測驗。
- 6.(3) 下列何者不屬於行業的分類？①製造業②銀行業③司機④工商服務業。
- 7.(2) 勞工保險被保險人於傷病事故前參加保險之年資合計未滿 1 年者，其普通傷害補助費及普通疾病補助費，均按其平均月投保薪資半數發給，最長以幾個月為限？① 3 個月② 6 個月③ 9 個月④ 12 個月。
- 8.(4) 下列何者不屬於職業的分類？①行政主管②事務工作人員③農林漁牧工作人員④個人服務業。
- 9.(4) 我國的職業分析手冊，不包括下列何項？①職業分析的內容②工作說明書③職業分析的用途④行業分析。
- 10.(4) 下列何者不屬於廣義失業的條件？①有工作意願②有工作能力③沒有工作④有在找工作。
- 11.(3) 依電腦處理個人資料保護法相關規定，公務機關保有個人資料檔案者，應在政府公報或利用電視、新聞紙、雜誌或其他可供公眾知悉之傳播媒體為公告。前開公告期間不得少於幾日？① 10 日② 5 日③ 2 日④ 1 日。
- 12.(2) 非公務機關對個人資料的蒐集與電腦處理，非有特定目的，並符合下列哪一項情形者，不得為之？①經當事人口頭同意②經當事人書面同意③僅要口頭同意即可，不必書面同意④對非公務機關權益無侵害之虞。
- 13.(1) 勞動力調查無法提供哪些資訊？①缺工人數②就業人數③失業人數④失業週數。
- 14.(4) 下列何者不是助人的主要目標？①促使受輔導者了解自我②協助受輔導者願意改變自己③促使受輔導者提升自我④輔導者能夠主動幫助他人。
- 15.(2) 一份好的心理測驗應具備哪些條件？①樣本、客觀化、標準化②信度、效度與常模③人格、性向與興趣④正向、理性與價值。
- 16.(3) 大量解僱勞工保護法所稱大量解僱勞工情形之一，指在同一事業單位之同一廠場僱用勞工人數在 200 人以上未滿 500 人者，於 60 日內須解僱逾所僱用勞工人數至少應達多少？①二分之一②三分之一③四分之一④五分之一。
- 17.(2) 近幾年國內大專學生延期畢業的現象日益普遍，這種現象會使國內勞動參與率有何變化？①勞動參與率上升②勞動參與率下降③勞動參與率不變④勞動參與率先上升後下降。
- 18.(4) 製造業雇主聘僱外國人之人數與其引進重新招募之外國人之總人數，不得超過僱用勞工總人數百分之多少？①百分之十②百分之十五③百分之十八④百分之二十。
- 19.(4) 依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作

程序準則規定，公立就業服務機構應自中央主管機關核准轉換或廢止聘僱許可之日起幾日內，辦理外國人轉換作業？① 15 日② 30 日③ 45 日④ 60 日。

- 20.(4) 公務機關保有個人資料檔案者，下列哪一事項不應該在政府公報公告？① 保有機關名稱② 個人資料的類別③ 個人資料的範圍④ 關於行政罰及強制執行事務者。
- 21.(4) 依勞動基準法規定，雇主不得使技術生從事下列哪一項工作？① 事業場所內之清潔工作② 事業場所內器具的清理工作③ 事業場所內機械的清理工作④ 家事的工作。
- 22.(3) 依性別工作平等法規定，下列何者非屬主管機關應納入勞動檢查之項目？① 性騷擾之防治② 促進工作平等措施③ 容貌歧視之禁止④ 性別歧視之禁止。
- 23.(3) 下列何者不是職業分析的方法？① 自然觀察法② 訪問法③ 焦點團體法④ 小組討論法。
- 24.(4) 受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 10 款規定工作之外國人，累計在中華民國境內工作時間不得逾幾年？① 2 年② 3 年③ 6 年④ 9 年。
- 25.(3) 甲將以觀光名義入國之外國人介紹給乙公司從事紡織染整工作，則甲違反之情事為何？① 非法容留外國人從事工作② 聘僱未經許可之外國人③ 媒介外國人非法為他人工作④ 以本人名義聘僱外國人為他人工作。
- 26.(2) 投保單位對應繳納之勞工保險費，如在寬限 15 日期間仍未向保險人繳納者，自寬限期滿之翌日起至完納前 1 日止；加徵之滯納金額，以至應納費額多少為上限？① 百分之十② 百分之二十③ 百分之五十④ 1 倍。
- 27.(3) 公立就業服務機構，有時會針對就業市場情勢需要，選定主題(如產業人力需求狀況...等)，利用抽樣調查方式，蒐集業務區內與主題有關的資訊，再輔以可用相關資料，做綜合性深入分析，編印成專題性或突發性就業問題之研究報告予以發布，供做勞動供需參考之就業市場資訊報告稱為① 就業市場快報② 就業市場月報③ 就業市場特報④ 就業市場季報。
- 28.(1) 依大量解僱勞工保護法規定，主管機關接獲勞工保險局通報僱用勞工 30 人以上之事業單位積欠勞工保險費達 2 個月，且金額在新臺幣 20 萬元以上後，至遲應於幾日內查訪該事業單位？① 7 日② 10 日③ 14 日④ 21 日。
- 29.(1) 下列何者是就業會談過程中「探討階段」(語言與非語言運用建立專業關係階段)目標的主要技巧？① 溫暖② 面質③ 自我表露④ 高層次同理心。
- 30.(1) 有關求供倍數的敘述，以下何者為非？① 係指求職人數除以求才人數的比值② 它是反映就業市場榮枯的重要指標之一③ 當求供倍數大於 1 時，表示勞力需求大於勞力供給④ 當求供倍數等於 1 時，表示勞力供需處於平衡狀態。
- 31.(1) 下列何者非屬雇主僱用失業勞工獎助辦法之特定對象？① 逾 65 歲之失業者② 負擔家計婦女③ 家庭暴力及性侵害被害人④ 更生受保護人。
- 32.(3) 有關職業生涯諮商理論中強調自我認定及發展 7 階段的學者是誰？① Freud(佛洛伊德)② Erikson(艾力克遜)③ David Tiedeman (泰德曼)④ John Holland(何倫)。
- 33.(1) 下列何者是勞動力過剩會出現的現象？① 失業率上升② 工資率上升③ 失業率下降④ 缺工率上升。
- 34.(1) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作資格及審查標準，下列何者為特定製程 A 級之行業別？① 金屬表面處理及熱處理業② 塑膠製品製造業③ 織造業④ 玻璃及其製品製造業。
- 35.(2) 下列哪一種現象最能表示失業問題已獲得改善？① 失業率下降，勞動參與率下降② 失業率下降，勞動參與率上升③ 失業率上升，勞動參與率下降④ 失業率上升，勞動參與率上升。
- 36.(1) 當家庭成員發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，依性別工作平等法規定，受僱於僱用至少幾人以上雇主之受僱者，得請家庭照顧假？① 5 人② 10 人③ 20 人④ 30 人。
- 37.(3) 心理測驗在職業輔導與生涯規劃的應用概念中，主要在幫助個體① 尋找工作② 探索職業③ 瞭解自我④ 設定目標。
- 38.(2) 下列何者不是輔導者實施「專注」的方式？① 注視② 雙手下垂的姿勢③ 上半身微向前傾④ 重述受輔導者的重點內容。

- 39.(1) 依勞動基準法有關勞工請假規定，下列哪一項規定是正確的？①勞工因普通傷害、疾病必須治療者，得請普通傷病假，未住院者，1年內合計不超過30日②勞工得請事假，1年內合計不得超過3週③雇主得因勞工請喪假，扣發全勤獎金④勞工結婚者，婚假10天、工資照給。
- 40.(4) 聘僱外國人從事專門性及技術性工作之雇主為財團法人者，若設立未滿一年，其設立基金至少應達新臺幣多少元？①500萬②600萬③800萬④1,000萬。
- 41.(4) 力場分析與腦力激盪是在諮商歷程與技術中哪一個階段的技術？①準備階段②探索階段③洞察階段④行動階段。
- 42.(1) 企業經營者未依商品標示法等法令為商品標示時，經主管機關通知改正而逾期不改正者，應處以新臺幣多少的罰鍰？①2萬元以上20萬元以下②3萬元以上30萬元以下③4萬元以上30萬元以下④5萬元以上20萬元以下。
- 43.(4) 「瞭解」技術的第一步是施行何種方法？①面質②安慰③轉介④傾聽。
- 44.(2) 當某種工作出現工資率下降，缺工人數增加的現象，政府應採取下列哪一項因應措施來解決缺工問題？①辦理與這種工作有關的職業訓練，以增加勞動供給②協助雇主改善勞動條件與勞動待遇③協助企業將生產線移至海外④加強就業訊息流通。
- 45.(4) 依勞資爭議處理法規定，調整事項勞資爭議之勞方當事人，應為勞工團體或勞工幾人以上？①7人②8人③9人④10人。
- 46.(4) 事業單位依大量解僱勞工保護法規定申請僱用獎勵金時，有下列哪一種情形者，不予核發僱用獎勵金？①依法發給資遣費、退休金②事業單位之董事長及實際負責人受禁止出國之處分已撤銷③依法對僱用勞工投保勞工保險④僱用的同一勞工於同一時期已領取政府機關其他類似性質的就業促進津貼。
- 47.(1) 參加技能檢定人員，對於學科、術科成績有異議者，得於成績通知單送達之日起幾日內，向辦理或委託辦理之主管機關申請複查？①15日②20日③25日④30日。
- 48.(2) 下列哪一個測驗是行政院勞工委員會職業訓練局參考美國勞動部所研發編製的本土第一個職業適性測驗？①我喜歡做的事測驗②通用性向測驗③職業興趣量表④工作氣質測驗。
- 49.(3) 從事跨國人力仲介業務之私立就業服務機構，受委託管理同一國籍外籍營造工，每多少人可申請1名外籍輔導管理之雙語翻譯人員？①30人②40人③50人④60人。
- 50.(1) 我國勞動力計算的年齡下限是多少歲？①15歲②18歲③20歲④無年齡下限。
- 51.(4) 非營利就業服務機構得向外籍營造工收取入國工作服務費，最高為第1年每月新臺幣1,800元金額之百分之多少？①百分之五十②百分之六十③百分之七十④百分之八十。
- 52.(2) 雇主原聘僱之第2類外國人，由雇主自行辦理重新招募，未委任私立就業服務機構，並經中央主管機關代轉申請文件者，該第2類外國人於申請入國簽證時得免附下列哪個規定文件？①招募許可②專長證明③健康檢查合格報告④已簽妥之勞動契約。
- 53.(1) 所謂「消費關係」，係指以下哪一項？①消費者與企業經營者之間的法律關係②企業經營者與企業經營者之間的法律關係③生產者與生產者之間的買賣關係④設計商與企業經營者之間的法律關係。
- 54.(2) 事業單位依大量解僱勞工保護法規定申請僱用獎勵金時，受僱勞工每週工作時數32小時以上者，每人每月核發事業單位僱用獎勵金新臺幣①3,000元②5,000元③8,000元④1萬元。
- 55.(3) 依就業促進津貼實施辦法規定，臨時工作津貼每小時為新臺幣多少元？①66元②95元③100元④120元。
- 56.(2) 依據行政院勞工委員會職業訓練局之就業服務統計速報所稱之「有效」，是指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。而有效期限一般定為多久？①1個月②2個月③3個月④6個月。
- 57.(4) 關於就業服務轉介過程中，下列何種情形應該要小心與避免的？①慎選轉介對象②考慮轉介資源③考慮轉介時機④不容許案主拒絕轉介。
- 58.(2) 就業市場缺工與失業現象並存，而且失業週期很長，這是哪種失業類型的表徵？①循環性失業②結構性失業③摩擦性失業④季節性失業。

- 59.(2) 最初用來探討個人職業生涯規劃的心理測驗係源自於①生涯發展論②特質因素論③心理動力論④生涯決定論 的觀點。
- 60.(1) 勞資爭議之調解，直轄市或縣〈市〉主管機關，應於接到當事人申請調解或依職權交付調解之日起幾日內，組成勞資調解委員會處理之？① 7 日② 8 日③ 9 日④ 10 日。
- 61.(1) 依消費者保護法規定，下列何者非屬企業經營者為郵購買賣時，應告知買受消費者之事項？①出賣人之財務狀況②出賣人之名稱③出賣人之負責人④出賣人之事務所。
- 62.(4) 外國人經許可受聘僱從事高速鐵路施工監造工作，如雇主初次指派其從事許可以外之港埠、碼頭施工評鑑工作，依就業服務法規定，應對雇主施以何種處罰？①廢止招募許可②廢止聘僱許可③處新臺幣 2 萬元以上 10 萬元以下罰鍰④處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰，並限期改善。
- 63.(4) 「同理心」與下列何項輔導技術較無直接關係？①瞭解②傾聽③專注④轉介。
- 64.(1) 下列敘述何者不是個案工作紀錄的主要內容？①社區居民的需求與行動計畫②處遇服務診斷與經過③基本資料表④問題分析與建議。
- 65.(4) 諮商的倫理與限制中，下列敘述何者正確？①可傷害當事人②可無條件運用自己的影響力③諮商員沒有影響力④以當事人福祉為最高指導原則。
- 66.(3) 求職人或雇主已繳付登記費予私立就業服務機構者，原則上得請求該私立就業服務機構於 6 個月內推介幾次？① 1 次② 2 次③ 3 次④ 4 次。
- 67.(4) 在就業服務初期，以下敘述何者不是「安置諮商階段」的諮商重點①釐清適用其他組織的經驗與技巧②識別個人的興趣③澄清個人的價值觀④要求個案馬上選擇職業。
- 68.(3) 就業服務及諮商過程中，首先要處理的是①職業興趣②職業性向③職業信念④職業項目，以免影響一個人的生涯行動或是發展的方向。
- 69.(3) 下列何者不是職業分析內容中有關「就業人員條件」的項目？①從業人員的工作經驗②從業人員的學歷③升遷或轉換工作的途徑④從業人員的證照。
- 70.(1) 辦理仲介外國人至中華民國工作之營利就業服務機構，其最低實收資本總額應為新臺幣多少元？① 500 萬② 600 萬③ 700 萬④ 800 萬。
- 71.(4) 有關就業面談應有的技巧，下述何者為非？①面談前應充分蒐集相關的資訊②面談時對主試者的問題要肯定正確且從容不迫的回答③面談結束後應主動追蹤了解面談結果④得知未被錄取時，不要自怨自艾，也不要打電話給主試者請教未被錄取的原因。
- 72.(4) 雇主得強制從事一般工作性質之勞工退休年齡為多少？①年滿 50 歲②年滿 55 歲③年滿 60 歲④年滿 65 歲。
- 73.(3) 依勞動基準法規定，勞工退休金基數的標準，係指核准退休時① 1 個月的基本工資② 1 個月的底薪③ 1 個月的平均工資④ 1 個月的月薪。
- 74.(4) 事業單位僱用勞工人數在 100 人以上未滿 200 人者，於大量解僱勞工時，積欠全體被解僱勞工之資遣費總金額達新臺幣多少數額，屆期未清償者，中央主管機關得函請入出國管理機關禁止其代表人及實際負責人出國？① 100 萬元② 300 萬元③ 500 萬元④ 1000 萬元。
- 75.(3) 對於擔任具有危險等特殊性質工作的勞工，其強制退休年齡得由事業單位報請中央主管機關予以調整，但不得少於① 60 歲② 58 歲③ 55 歲④ 50 歲。
- 76.(4) 下列何者不是「職業分析」的內容？①職業內容②從業人員條件③職業相關資料④勞動市場需求。
- 77.(2) 有關就業服務專業人員之首要責任敘述，下列何者為非？①協助當事人學習解決問題之知識②提供當事人主觀的資訊③提供當事人客觀的資訊④提供當事人完整與正確的資訊。
- 78.(1) 依受聘僱外國人健康檢查管理辦法規定，雇主應於丙類人員入國後 3 日內安排至指定醫院接受健康檢查，其檢查項目不包括下列哪一項？①妊娠檢查② B 型肝炎表面抗原檢查③一般體格檢查④人類免疫缺乏病毒抗體檢查。
- 79.(1) 依據職業探索量表測驗結果 ACS 的主要職業類別，下列何者正確？①公關②文獻檔案③職業

軍人④律師。

80.(4) 下列何者不屬於低度就業現象？①工資不足②工時不足③職業與教育不相稱④工作地點偏遠。